

Troisième enquête de l'APUO sur le stress en contexte de pandémie : hiver 2022

Entre le 3 et le 28 mars 2022, l'APUO a mené sa troisième enquête sur le stress dans le contexte du confinement lié à la pandémie de COVID-19. Quelques 554 membres de l'APUO, soit 42 % des membres, ont participé à cette enquête qui était la suite des deux enquêtes précédentes menées en [mai](#) et [novembre 2020](#). L'APUO remercie les membres qui ont pris le temps de répondre à ces enquêtes. Alors que nous entrons dans la troisième année de la pandémie, cette enquête nous permettra de mieux évaluer les répercussions de la pandémie sur les conditions de travail et le bien-être de nos membres.

Tout au long de la pandémie, les membres ont pris des mesures extraordinaires pour s'acquitter de leurs tâches d'enseignement et de service, et maintenir des programmes de recherche actifs. Il s'agissait notamment de développer de nouvelles méthodes d'enseignement pour les cours à distance ou en format bimodal, de gérer l'augmentation du nombre de courriels résultant du passage à l'enseignement en ligne et de nouvelles obligations de service, de prendre soin des enfants et d'autres membres de nos familles et de nos communautés qui dépendent de notre soutien. Lors de la plus récente étude, dans leurs commentaires écrits, les membres ont souligné que les niveaux d'énergie croissants et les prouesses constantes en matière d'organisation et de résolution de problèmes requis par le travail et la vie personnelle en contexte de pandémie ont considérablement affecté leur santé mentale et physique.

Au cours des deux dernières années, l'APUO a constamment cherché à protéger les droits des membres en vertu de la convention collective et à prévoir des dispositions pour ajuster leur charge de travail à la lumière des défis engendrés par la pandémie (par exemple, les lettres d'entente au [printemps/été 2020](#), à [l'automne 2020](#), à [l'hiver 2021](#), au printemps/été 2021 et à l'automne 2021). Les résultats de cette troisième enquête nous permettront de mieux vous représenter alors que nous nous efforcerons de trouver au cours des prochaines années des solutions pour résoudre les problèmes potentiels (par exemple, les problèmes liés à la permanence et à la promotion) résultant de la pandémie.

L'un des éléments qui ressortent des résultats de la dernière enquête concerne l'impact de la pandémie sur les membres qui sont parents. Les niveaux de stress liés à la recherche/création sont deux fois plus élevés chez les membres ayant des enfants d'âge primaire et plus jeunes ou des enfants ayant des besoins particuliers que chez les membres sans enfants. Par exemple, 64 % des répondant.e.s ayant des enfants en service de garde déclarent éprouver des niveaux élevés de stress lié à la recherche/création, comparativement à 33 % des répondant.e.s sans enfants (voir le tableau 5). Dans le même ordre d'idées, les membres qui ont des enfants avec des besoins particuliers sont deux fois plus susceptibles de ressentir des niveaux élevés de stress lorsqu'il est question de travail lié aux services à la communauté. Enfin, les parents en situation monoparentale ressentent des niveaux de stress plus élevés que les autres parents (voir le tableau 9).

Les résultats de cette troisième enquête soulèvent d'importantes préoccupations d'équité concernant les effets de la pandémie sur les membres de l'APUO, en particulier ceux et celles qui s'identifient comme minorités visibles ou comme étant en situation de handicap.¹ Bien que les niveaux de stress globaux soient quelque peu en baisse par rapport aux deux enquêtes précédentes, les niveaux de stress des membres des deux groupes d'équité mentionnés demeurent élevés. Par exemple, 49 % des répondant.e.s en situation de handicap ont déclaré éprouver des niveaux de stress élevés en ce qui concerne l'enseignement, comparé à 33 % chez les répondant.e.s n'étant pas en situation de handicap (voir le tableau 7). En ce qui concerne les services à la communauté, 38 % des répondant.e.s en situation de handicap ont déclaré éprouver des niveaux élevés de stress, comparativement à 21 % des répondant.e.s n'étant pas en situation de handicap. Il y a aussi un écart marqué en ce qui a trait à la recherche/création, où 56 % de ceux et celles qui s'identifient comme faisant partie des minorités visibles rapportent des niveaux de stress élevés, comparativement à 42 % des répondant.e.s ne s'identifiant pas comme minorités visibles (voir le tableau 4). L'informations présentée dans le tableau 3 montre que 40 % des membres qui s'identifient comme femmes signalent un niveau de stress élevé en ce qui concerne l'enseignement comparativement à 30 % des membres qui s'identifient comme hommes. Il convient également de noter que les membres qui occupent des postes non permanents ou à engagement non continu déclarent éprouver des niveaux de stress plus élevés en lien avec la recherche/création que les membres permanent.e.s et à engagements continus (voir le tableau 10).

Vous trouverez ci-dessous trois préoccupations majeures qui ressortent particulièrement des commentaires reçus dans le cadre de l'enquête.

Préoccupation 1 : Membres avec enfants. Les membres ayant des enfants sont extrêmement préoccupé.e.s par les effets de la pandémie sur leur vie professionnelle et personnelle. Plus du quart des réponses (n = 97) à la question sur l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée portaient sur cet enjeu. Même des membres sans enfants ont exprimé des préoccupations quant au bien-être et aux parcours professionnels futurs de leurs collègues ayant des enfants. Les études sur le genre et la diffusion de la recherche pendant la pandémie montrent déjà que les universitaires qui s'identifient comme des femmes ont été davantage impactées que leurs collègues masculins. Certain.e.s répondant.e.s ont souligné que les carrières universitaires des mères ont été affectées de manière disproportionnée par les défis de la pandémie. Certain.e.s ont aussi souligné la nécessité pour la haute administration de l'université de reconnaître ce déséquilibre entre les sexes et de mettre en œuvre des mesures concrètes pour y remédier. Le fonds de la Politique 94 est l'un des mécanismes existants pour remédier à ce type d'iniquité, mais il faudrait en revoir les critères d'admissibilité et en bonifier considérablement le financement pour qu'il serve à cette fin.

Préoccupation 2 : Manque de soutien de la part de l'administration centrale. Les membres ont mentionné que la charge de travail a augmenté de façon constante tout au long de la pandémie.

¹ La terminologie choisie pour identifier les groupes d'équité est tirée des systèmes de classification du gouvernement fédéral.

L'introduction de l'enseignement bimodal, l'augmentation du niveau de stress des étudiant.e.s, les nouvelles souches de COVID, les fermetures d'écoles et l'occupation du centre-ville d'Ottawa sont autant de facteurs qui ont été mentionnés. Bon nombre de répondant.e.s considèrent que l'administration centrale n'a pas offert un soutien à la mesure de l'augmentation de la charge de travail. En outre, les répondant.e.s qui ont enseigné en mode bimodal ont exprimé beaucoup de frustration à l'égard de l'administration centrale pour son manque de préparation et de soutien.

Préoccupation 3 : Recherche/Création. Les activités de recherche ont été affectées par de nombreuses limitations, entre autres les restrictions de voyage et l'accès aux laboratoires et aux terrains de recherche. Néanmoins, selon bon nombre de répondant.e.s, les attentes en matière de productivité de la recherche sont demeurées aussi élevées qu'avant la pandémie. Les répondant.e.s ont souligné les iniquités en milieu de travail amplifiées par la COVID, indiquant notamment que les recherches des membres qui sont parents risquaient d'être affectées de manière disproportionnée, et que cela aurait un impact négatif sur la suite de leur carrière.

Tableau 1. Caractéristiques des répondant.e.s (les chiffres sont des pourcentages)

		Mai 2020 (N = 775)	Nov. 2020 (N = 523)	Mars 2022 (N = 554)
Faculté	Arts	18	20	16
	Éducation	5	5	6
	Génie	7	8	7
	Sciences de la santé	9	10	11
	Droit (droit civil)	2	2	2
	Droit (common law)	4	5	4
	Bibliothèque	4	3	6
	Gestion	6	7	6
	Médecine	7	7	8
	Sciences	12	10	11
	Sciences sociales	24	23	23
	Genre	Féminin	45	52
Masculin		46	25	27
Bispirituel		0	0,1	1
Intersexe		0	16	13
Trans		0	0	0,2
Non binaire		1	0,3	1
Je ne souhaite pas le préciser		8	7	8
Autres		0	0,6	1
Statut d'emploi	Permanence/ Engagement continu	90	90	91
	Non-permanence/ Engagement non continu	10	10	9
Groupe d'âge	39 ans ou moins	14	11	13
	40 à 49 ans	39	35	36
	50 à 59 ans	30	35	32
	60 à 69 ans	15	16	16
	70 ans et plus	2	3	3
Membre d'une minorité visible	13	12	14	
Autochtone	2	0,6	0,5	
Pers. en situation de handicap	4	6	7	
Immunosupprimé.e	7	7	7	

Enfants de moins de 18 ans	51	49	51
Enfants de moins de 2 ans	7	5	14
Enfants en service de garde	16	13	24
Enfants à l'école primaire	33	32	63
Enfants au secondaire	21	19	43
Enfants ayant des besoins particuliers	8	8	19
Monoparental	4	4	9
Proche aidant.e	24	24	43

Tableau 2 – Niveau de stress exprimé par les membres de l'APUO par type de travail en confinement

Mars – 2022 (N = 554)

Catégories	Tâches d'enseignement/professionnelles	Recherche et création	Services à la communauté
Faible (score 0-1)	30 %	24 %	43 %
Modéré (score 2)	34 %	31 %	33 %
Élevé (score 3-4)	36 %	45 %	24 %

Novembre – 2020 (N = 523)

Catégories	Tâches d'enseignement/professionnelles	Recherche et création	Services à la communauté
Faible (score 0-1)	19 %	19 %	43 %
Modéré (score 2)	34 %	29 %	32 %
Élevé (score 3-4)	47 %	52 %	25 %

Mai – 2020 (N = 755)

Catégories	Tâches d'enseignement/professionnelles	Recherche et création	Services à la communauté
Faible (score 0-1)	24 %	21 %	53 %
Modéré (score 2)	40 %	34 %	29 %
Élevé (score 3-4)	36 %	45 %	18 %

Tableau 3 – Tableaux comparatifs basés sur l'identité de genre, mars 2022 (N = 554).

Tâches d'enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Féminin	Masculin
Faible (score 0-1)	29 %	29 %
Modéré (score 2)	31 %	41 %
Élevé (score 3-4)	40 %	30 %
	$\chi^2 = 29,3, p = 0,00^{**}$	

Recherche et création

Catégories	Féminin	Masculin
Faible (score 0-1)	22 %	28 %
Modéré (score 2)	33 %	30 %
Élevé (score 3-4)	45 %	42 %
	$\chi^2 = 1,70 p = 0,43$	

Services à la communauté

Catégories	Féminin	Masculin
Faible (score 0-1)	44 %	46 %
Modéré (score 2)	34 %	31 %
Élevé (score 3-4)	22 %	23 %
	$\chi^2 = 0,5, p = 0,78$	

Tableau 4 – Tableaux comparatifs basés sur l’identification en tant que membre d’une minorité visible mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Oui	Non
Faible (score 0-1)	25 %	31 %
Modéré (score 2)	35 %	36 %
Élevé (score 3-4)	40 %	33 %
	$\chi^2 = 1,69, p = 0,43$	

Recherche et création

Catégories	Oui	Non
Faible (score 0-1)	24 %	23 %
Modéré (score 2)	20 %	35 %
Élevé (score 3-4)	56 %	42 %
	$\chi^2 = 6,43, p = 0,04^*$	

Services à la communauté

Catégories	Oui	Non
Faible (score 0-1)	45 %	42 %
Modéré (score 2)	26 %	35 %
Élevé (score 3-4)	29 %	23 %
	$\chi^2 = 2,72, p = 0,23$	

**Tableau 5 – Tableaux comparatifs basés sur le fait d’avoir des enfants, mars 2022 (N = 554).
Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)**

Catégories	Aucun	Moins de 18 ans	Moins de 2 ans	Service de garde	Primaire	Secondaire	Avec besoins particuliers
Faible (score 0-1)	37 %	24 %	17 %	17 %	22 %	28 %	23 %
Modéré (score 2)	34 %	34 %	43 %	31 %	33 %	31 %	35 %
Élevé (score 3-4)	29 %	42 %	40 %	52 %	45 %	41 %	42 %
		$\chi^2=13,50$ $p=0,00^*$	$\chi^2=10,21$ $p=0,01^*$	$\chi^2=14,1$ $p=0,00^*$	$\chi^2=7,29$ $p=0,02^*$	$\chi^2=3,44$ $p=0,18$	$\chi^2=5,66$ $p=0,06$

Recherche et création

Catégories	Aucun	Moins de 18 ans	Moins de 2 ans	Service de garde	Primaire	Secondaire	Avec besoins particuliers
Faible (score 0-1)	29 %	18 %	21 %	9 %	15 %	19 %	11 %
Modéré (score 2)	38 %	25 %	16 %	27 %	25 %	25 %	27 %
Élevé (score 3-4)	33 %	56 %	63 %	64 %	60 %	56 %	62 %
		$\chi^2=11,20$ $p=0,00^*$	$\chi^2=19,61$ $p=0,00^*$	$\chi^2=22,30$ $p=0,01^*$	$\chi^2=14,98$ $p=0,00^*$	$\chi^2=10,71$ $p=0,00^*$	$\chi^2=18,81$ $p=0,00^*$

Services à la communauté

Catégories	Aucun	Moins de 18 ans	Moins de 2 ans	Service de garde	Primaire	Secondaire	Avec besoins particuliers
Faible (score 0-1)	49 %	37 %	42 %	33 %	34 %	37 %	31 %
Modéré (score 2)	34 %	31 %	29 %	37 %	32 %	29 %	31 %
Élevé (score 3-4)	17 %	32 %	29 %	30 %	34 %	34 %	38 %
		$\chi^2=6,40$ $p=0,04^*$	$\chi^2=4,06$ $p=0,13$	$\chi^2=6,84$ $p=0,03^*$	$\chi^2=8,44$ $p=0,01^*$	$\chi^2=7,74$ $p=0,02^*$	$\chi^2=12,21$ $p=0,00^*$

Tableau 6 – Tableaux comparatifs basés sur le fait d’être proche aidant.e, mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Proche aidant.e	Pas un.e proche aidant.e
Faible (score 0-1)	21 %	29 %
Modéré (score 2)	39 %	30 %
Élevé (score 3-4)	40 %	41 %
	$\chi^2=4.17, p=0,12$	

Recherche et création

Catégories	Proche aidant.e	Pas un.e proche aidant.e
Faible (score 0-1)	18 %	18 %
Modéré (score 2)	25 %	27 %
Élevé (score 3-4)	57 %	55 %
	$\chi^2= 0,14, p= 0,93$	

Services à la communauté

Catégories	Aidant naturel	Pas un soignant
Faible (score 0-1)	40 %	37 %
Modéré (score 2)	32 %	33 %
Élevé (score 3-4)	28 %	30 %
	$\chi^2= 0,45, p=0,79$	

Tableau 7 – Tableaux comparatifs basés sur le fait d’être en situation de handicap, mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Handicap	Non
Faible (score 0-1)	23 %	31 %
Modéré (score 2)	28 %	36 %
Élevé (score 3-4)	49 %	33 %
	$\chi^2 = 5,31, p=0,07$	

Recherche et création

Catégories	Handicap	Non
Faible (score 0-1)	20 %	24 %
Modéré (score 2)	30 %	33 %
Élevé (score 3-4)	50 %	43 %
	$\chi^2 = 0,75, p=0,69$	

Services à la communauté

Catégories	Handicap	Non
Faible (score 0-1)	37 %	44 %
Modéré (score 2)	25 %	35 %
Élevé (score 3-4)	38 %	21 %
	$\chi^2 = 7,17, p=0,03^*$	

Tableau 8 – Tableaux comparatifs basés sur le fait d’être immunosupprimé.e, mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Immonusupp.	Non
Faible (score 0-1)	19 %	30 %
Modéré (score 2)	42 %	35 %
Élevé (score 3-4)	39 %	35 %
	$\chi^2= 3,32, p=0,19$	

Recherche et création

Catégories	Immonusupp.	Non
Faible (score 0-1)	27 %	23 %
Modéré (score 2)	35 %	33 %
Élevé (score 3-4)	38 %	44 %
	$\chi^2= 0,65, p=0,72$	

Services à la communauté

Catégories	Immonusupp.	Non
Faible (score 0-1)	39 %	43 %
Modéré (score 2)	36 %	33 %
Élevé (score 3-4)	25 %	24 %
	$\chi^2=0,26, p=0,87$	

Tableau 9 – Tableaux comparatifs basés sur le fait d’être monoparental, mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	Monoparental	Non monoparental
Faible (score 0-1)	31 %	37 %
Modéré (score 2)	19 %	34 %
Élevé (score 3-4)	50 %	29 %
	$\chi^2 = 0,10,36, p = 0,01^*$	

Recherche et création

Catégories	Monoparental	Non monoparental
Faible (score 0-1)	22v	29 %
Modéré (score 2)	19 %	38 %
Élevé (score 3-4)	59 %	33 %
	$\chi^2 = 14,64, p = 0,00^*$	

Services à la communauté

Catégories	Monoparental	Non monoparental
Faible (score 0-1)	31 %	49 %
Modéré (score 2)	31 %	34 %
Élevé (score 3-4)	38 %	19 %
	$\chi^2 = 10,50, p = 0,01^*$	

**Tableau 10 – Tableaux comparatifs fondés sur la situation d’emploi, mars 2022 (N = 554).
Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)**

Catégories	Non-permanence/ Engagement non continu	Permanence/ Engagement continu
Faible (score 0-1)	18 %	32 %
Modéré (score 2)	45 %	33 %
Élevé (score 3-4)	37 %	35 %
	$\chi^2 = 5,82, p = 0,05$	

Recherche et création

Catégories	Non-permanence/ Engagement non continu	Permanence/ Engagement continu
Faible (score 0-1)	13 %	25 %
Modéré (score 2)	28 %	32 %
Élevé (score 3-4)	59 %	43 %
	$\chi^2 = 6,57, p = 0,04^*$	

Services à la communauté

Catégories	Non-permanence/ Engagement non continu	Permanence/ Engagement continu
Faible (score 0-1)	30 %	44 %
Modéré (score 2)	56 %	30 %
Élevé (score 3-4)	14 %	26 %
	$\chi^2 = 17,24, p = 0,01^*$	

Tableau 11 – Tableaux comparatifs basés sur les groupes d’âge, mars 2022 (N = 554).

Tâches d’enseignement (professeur.e.s)/professionnelles (bibliothécaires)

Catégories	39 ans ou moins	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans et plus
Faible (score 0-1)	24 %	25 %	28 %	45 %	56 %
Modéré(score 2)	37 %	32 %	39 %	28 %	25 %
Élevé (score 3-4)	39 %	43 %	33 %	27 %	19 %
$\chi^2= 38,37, p= 0,00^*$					

Recherche et création

Catégories	39 ans ou moins	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans et plus
Faible (score 0-1)	21 %	18 %	22 %	32 %	63 %
Modéré(score 2)	30 %	25 %	34 %	42 %	31 %
Élevé (score 3-4)	49 %	57 %	44 %	26 %	6 %
$\chi^2=94,88, p= 0,00^*$					

Services à la communauté

Catégories	39 ans ou moins	40 à 49 ans	50 à 59 ans	60 à 69 ans	70 ans et plus
Faible (score 0-1)	38 %	34 %	47 %	54 %	73 %
Modéré(score 2)	42 %	34 %	30 %	29 %	18 %
Élevé (score 3-4)	20 %	32 %	23 %	17 %	9 %
$\chi^2=43,23, p= 0,00^*$					

Remarque sur la méthodologie

- Des tests d’indépendance χ^2 ont été effectués pour analyser la relation entre les variables catégoriques et les niveaux de stress communiqués par les membres. Les distributions de fréquences sont affichées dans les tableaux. Dans les cas où les membres ont indiqué « je ne souhaite pas le préciser », les données n’ont pas été utilisées pour effectuer l’analyse statistique.