



Ottawa, 16 octobre 2012

Cher recteur Rock,

J'aimerais attirer votre attention sur un problème auquel ont récemment été confrontés plusieurs membres de l'APUO, ainsi que de nombreux étudiants de premier cycle, de maîtrise et de doctorat : la perte de l'accès, pour plus de quatre jours (commençant le 4 octobre à 13 heures), aux documents électroniques de la bibliothèque et, comme vous imaginez sûrement, l'importante perturbation que cela a immédiatement entraînée.

Même si, selon un courriel de la bibliothécaire en chef, cela était « le premier incident majeur depuis que le service avait été coupé en 2010 (traduction libre) », la durée de l'incident est le résultat direct des coupures budgétaires découlant du rapport sur l'optimisation des ressources de 2010. Selon les dires de la bibliothécaire en chef, « SIC [Service de l'information et de communications] travaille à résoudre le problème, mais dû aux coupures budgétaires de l'Optimisation, la Bibliothèque n'a plus de personnel de soutien informatique en soirée, ni les fins de semaine (traduction libre) ».

Si les problèmes avec le système informatique peuvent être imprévisibles, la décision de ne pas avoir la capacité à les résoudre en soirée et durant les weekends semble tout à fait inappropriée. Comme vous savez, la plupart des professeurs ne travaillent pas de 9 à 5, mais aussi en soirée et durant les weekends. Bien entendu, cela est aussi vrai dans le cas des étudiants des cycles supérieurs et du premier cycle.

L'APUO a sévèrement critiqué le rapport sur l'optimisation des ressources lors de son dépôt. Selon notre analyse, l'essentiel des coupures contenues dans ce rapport (qui n'a que bien peu de choses à voir avec l'optimisation) toucherait les étudiants et les professeurs.

Nous croyons qu'un accès ininterrompu aux ressources électroniques de la bibliothèque est nécessaire pour soutenir adéquatement les activités de recherche et d'enseignement des professeurs, ainsi qu'une condition fondamentale à une expérience étudiante digne de ce nom. Par voie de conséquence, nous vous invitons à réexaminer ces coupures budgétaires afin d'éviter que ne se répète ce problème et nous vous offrons, à cette fin, notre pleine et entière collaboration pour trouver des mesures alternatives pour en compenser l'impact budgétaire.

Cordialement,

Christian Rouillard  
Président de l'APUO